

## (재)예술경영지원센터 직무기술서 : 사업기획운영직

채용분야	사업 기획 운영직	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			08. 문화예술·디자인	01. 문화·예술	01. 문화예술경영	02. 문화·예술행정
			02. 경영·회계·사무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정
기관 주요사업	○ (재)예술경영지원센터는 예술유통의 활성화 예술기관의 경쟁력 강화를 종합적이고 체계적으로 지원함으로써, 예술현장의 자생력 제고에 기여함을 목적으로 하는 공공기관임  - 예술현장 성장기반 조성      - 공연시장 활성화 지원      - 미술시장 활성화 지원					
능력단위요소	○ (문화·예술행정) 01.문화기관 경영 기획 02.문화 정보 기획 03.문화정책 개발 04.문화정책 연구 05.문화사업 기획 06.지원 사업 운영 07.문화예술 인력 지원 09.법률 지원 10.전문 지식 제공 ○ (사무행정) 01.문서작성 02.문서관리 03.자료관리 04.회의 운영·지원 05.사무행정 업무관리 06.사무환경조성 07.사무자동화 프로그램 활용 08.그룹웨어 활용					
직무수행내용	○ (문화·예술행정) 문화·예술행정이란 문화예술의 진흥과 국민의 문화예술 향유를 위해서 기관과 시설에서 문화예술 관련 법률에 근거하여 기관경영, 정책 개발·평가, 사업 기획과 운영을 하는 일이다. ○ (사무행정) 사무행정은 조직이나 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.  * 인사규정에 따라, 재직기간 중 순환보직을 통해 행정직 및 사업기획운영직 분야의 다양한 업무를 담당할 수 있으며 해당 업무수행을 위한 기본 사무행정 역량 필요					
필요지식	(문화·예술행정) • 개인정보 보호법, 저작권과 관련된 법률에 대한 지식 • 문서관리 프로세스에 대한 이해 • 문화사업 콘텐츠에 대한 지식 • 문화예술 산업에 대한 지식 • 문화예술 이론과 범주에 대한 지식 • 문화예술정책 이해 • 문화정책 및 동향에 대한 이해 • 언론의 특성 • 예술단체·예술가에 대한 지식 • 인문학, 어학(영어), 수학에 대한 기초 지식 • 저작권법 • 정보화 정책에 대한 이해 • 지원 정책에 대한 이해 • 캠페인 진행방법 • 트렌드의 이해  (사무행정) • 부서의 업무분장 내용 • 문서작성 절차 • 회사 내부 업무 처리 절차 • 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식 • 문서의 체계 • 문서작성의 목적 • 업무용 프로그램 특성 • 자료정리 분류 • 보고 절차 • 직제 규정 • 업무 규정 • 회계 규정 • 사내 연락망 사용 요령 • 온·오프라인 업무 접수 요령 • 기본 회계 지식 • 예산 편성에 관한 지식 • 업무처리 지침					
필요기술	(문화·예술행정) • 공공문서작성기법 • 기획 능력 • 문서작성 능력 • 문화사업 관련 정책분석 능력 • 문화예술정보 수집 및 분석 능력 • 문화콘텐츠 선별능력 • 소통채널 관리 능력 • 연구보고서 작성 능력 • 의사소통능력 • 자료 관리 능력 • 콘텐츠 기획 능력 • 현황분석 능력  (사무행정) • 요구사항 분석 능력 • 일정 계획 수립 능력 • 의견 조율 능력 • 일정관리 능력 • 자료검색 능력 • 업무용 프로그램 활용능력 • 그룹웨어 사용 기술 • 분류된 자료의 시사점 도출 능력 • 수정된 내용을 신속하게 반영하는 능력 • 사무기기 사용 기술 • 업무 파악 능력					
필요태도	(문화·예술행정) • 개방적 의사소통 • 공공서비스마인드 • 공정하고 정확한 태도 • 꼼꼼한 일처리 태도 • 논리적이고 깊이 있는 사고 • 다양한 결과에 대한 수용적 태도 • 문화정책 이슈에 대한 관심 • 민원 대응력 • 부지런한 현장 답사 • 분석적 태도 • 서비스 자세  (사무행정) • 업무 협조 태도 • 요청내용의 적극적 경청하는 태도 • 일정계획 준수 • 성실성 • 꼼꼼함 • 주의 깊은 관찰력 • 세밀하게 자료를 분석하려는 노력 • 자료의 객관성 유지 • 요청내용의 반영을 위한 노력 • 문서 보고 일정계획 준수 노력 • 정확한 업무 처리 태도					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 섭외의 적극성</li> <li>• 이용자 중심 사고</li> <li>• 적극적 의사소통 자세</li> <li>• 종합적으로 사고하는 자세</li> <li>• 창의적 자세</li> <li>• 혁신적 사고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서원과의 팀웍 지향</li> <li>• 구성원 지원 의지</li> <li>• 업무 협조 태도</li> <li>• 고객지향 의지</li> <li>• 회사 규정을 준수하는 태도</li> </ul>
관련자격 (우대사항)	없음	
직업 기초능력	○ 문제해결능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 직업윤리, 조직이해능력, 정보능력	
참고사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>	